

ANLAGE ZUM ONLINE-MARKETING-VERTRAG

Leistungsbeschreibung der Produkte.

Verbindliche Beschreibung des Leistungsumfangs unserer Pakete und Website-Optionen. Diese Anlage wird mit dem Online-Marketing-Vertrag fest verbunden und ist Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen pottseo und dem Kunden.

DOKUMENT

Leistungsbeschreibung

STAND

Juni 2026

GELTUNG

B2B · DACH

GRUNDLAGEN

§ 1 Geltung und Vertragsgegenstand.

Diese Leistungsbeschreibung konkretisiert den Umfang der von pottseo angebotenen Produkte und ist Anlage zum jeweiligen Online-Marketing-Vertrag sowie zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von pottseo. Sie gilt ausschließlich gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB; Verträge mit Verbrauchern werden nicht geschlossen.

Maßgeblich ist der individuell im Vertrag vereinbarte Leistungsumfang. Bei Widersprüchen gilt die Rangfolge: individuelle Vereinbarungen im Vertrag vor dieser Leistungsbeschreibung, diese Leistungsbeschreibung vor den AGB. Die Leistungen der laufenden Pakete werden als Dienstleistung (Dienstvertrag) erbracht; die Erstellung von Websites ist Werkleistung (§ 7).

RAHMEN

§ 2 Allgemeine Leistungs- und Vertragsbedingungen.

Die folgenden Bedingungen gelten für alle laufenden Pakete (§ 4).

Vergütung & Abrechnung	Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer (derzeit 19 %). Die monatliche Dienstleistungsgebühr wird zum Monatsbeginn fällig; es wird monatlich eine Rechnung erstellt und im Kunden-Dashboard bereitgestellt. Bei SEPA-Lastschrift wird der fällige Betrag 7 Tage nach Rechnungserstellung eingezogen.
Laufzeit & Verlängerung	Die Mindestvertragslaufzeit beträgt je nach Paket 6 oder 12 Monate und beginnt mit dem vereinbarten Projektstart. Der Vertrag verlängert sich danach automatisch um jeweils 6 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit in Textform gekündigt wird. Das Paket „Local Starter“ wird ausschließlich mit 12-monatiger Laufzeit angeboten.
Reporting	pottseo stellt die vereinbarten Kennzahlen und Auswertungen laufend im Kunden-Dashboard (dashboard.pott-seo.de bzw. app.map-hero.de) abrufbereit zur Verfügung. Der Kunde ruft seine Berichte eigenständig über seinen Zugang ab; ein darüber hinausgehender aktiver Versand von Reports ist nicht geschuldet.
Werbebudget	Etwaiges Media-/Werbebudget (z. B. Google Ads, Meta Ads) ist nicht Bestandteil der Vergütung. Es wird vom Kunden unmittelbar an die jeweilige Werbeplattform gezahlt. pottseo geht zu keinem Zeitpunkt in Vorleistung.
Reaktionszeit	Anfragen über die vereinbarten Kommunikationskanäle werden werktags (Mo–Fr) innerhalb von 24 Stunden beantwortet. Es handelt sich um eine Reaktions-, nicht um eine Lösungszeit.
Stundenkontingente	Leistungen, die im Rahmen eines monatlichen Stundenkontingents erbracht werden (insb. Website-SEO-Retainer), bemessen sich nach dem im Vertrag vereinbarten Kontingent. Nicht ausgeschöpfte Stunden verfallen zum Monatsende und werden nicht in Folgemonate übertragen. Mehraufwand wird nach vorheriger Abstimmung gesondert abgerechnet.

§ 3 Leistungsmodulare im Einzelnen.

Die Pakete in § 4 setzen sich aus den folgenden Modulen zusammen. Maßgeblich ist die jeweilige Paketzusammenstellung.

◆ mapHero — Local SEO & Google Maps

Aktive Optimierung des Google-Unternehmensprofils: Pflege von Kategorien, Leistungen, Öffnungszeiten und Fotos, regelmäßige Profil-Posts, Geo-Heatmap-Tracking sowie laufende Überwachung der lokalen Sichtbarkeit über die Plattform app.map-hero.de.

GRENZE Rankings hängen auch von Faktoren außerhalb des Profils ab; eine bestimmte Platzierung wird – außerhalb der Top-3-Garantie (§ 5) – nicht zugesichert.

◆ listHero — Citation Listing

Eintrag und Pflege der Unternehmensdaten in bis zu 45 deutschen Branchenverzeichnissen: konsistente NAP-Daten, Schutz vor und Bereinigung von Dubletten sowie laufende zentrale Synchronisation.

GRENZE Einzelne Verzeichnisse prüfen manuell (mehrere Wochen Vorlauf). Die vollständige Löschung von Dubletten ist nicht in jedem Fall möglich.

◆ Reputationsmanagement

Systematischer Aufbau echter Kundenbewertungen über strukturierte Review-Prozesse. Je Kalendermonat ist die kostenlose Beantragung der Entfernung einer Bewertung enthalten.

GRENZE Das Lösch-Kontingent ist nicht auf Folgemonate übertragbar. Über die tatsächliche Entfernung entscheidet allein der Plattformbetreiber; ein Erfolg wird nicht zugesichert.

◆ Website-SEO-Retainer

Laufende OnPage- und technische Optimierung der Website im vereinbarten Stundenkontingent: Keywords und Inhalte, Pagespeed/Core Web Vitals, Indexierung und Statuscodes, Search-Console-Auswertung und Keyword-Monitoring.

GRENZE Kein aktiver Linkaufbau und keine umfangreiche Content-Produktion (separat buchbar, siehe § 8).

◆ Audits zum Start

Einmalig zu Projektbeginn: vier Audits – bestehende Website, Wettbewerb, Keywords und Datenschutz. Sie bilden die Grundlage für die Priorisierung der Maßnahmen.

GRENZE Audits sind Analyseleistungen; die Umsetzung der Empfehlungen erfolgt im Rahmen der laufenden Pakete.

◆ Tracking-Einrichtung

Saubere Einrichtung von Google Search Console und Google Analytics 4 als Grundlage einer messbaren Anfrage- und Kanalauswertung.

GRENZE Voraussetzung ist die Bereitstellung der erforderlichen Zugänge durch den Kunden (§ 6).

◆ Media Buying

Steuerung und Optimierung der Werbekampagnen bei Google bzw. Meta: tägliche Beobachtung, Anpassung von Geboten und Zielgruppen sowie regelmäßige A/B-Tests.

GRENZE Das Werbebudget zahlt der Kunde direkt an die Plattform (§ 2). Reichweite und Ergebnisse sind plattformabhängig und werden nicht zugesichert.

◆ Creative & Ads-Setup

Vor Kampagnenstart: Target-Audience-Audit mit konkreter Budget-Empfehlung. Anschließend – wahlweise – Creative-Erstellung für Meta Ads oder das Aufsetzen der Google-Ads-Kampagnen.

GRENZE „Wahlweise“ bedeutet entweder Meta-Creatives oder Google-Ads-Setup je Leistungszeitraum, nicht beides parallel.

PAKETE

§ 4 Die drei Pakete.

Die Pakete bauen modular aufeinander auf. Jedes Paket enthält mapHero und listHero.

PAKET 1

890 € / Monat

Setup 1.490 € · Laufzeit 12 Monate

Local Starter

- mapHero — Google-Maps- & Local-Sichtbarkeit
- listHero — bis zu 45 Brancheneinträge
- Reputationsmanagement inkl. 1× Bewertungs Löschung pro Monat (nicht übertragbar)

Hinweis: ausschließlich 12-Monats-Vertrag · ohne Top-3-Garantie.

PAKET 2

1.890 € / Monat

Setup 990 € (6 Mon.) / 0 € (12 Mon.)

Visibility Partner

- Alle Leistungen aus Local Starter
- Website-SEO-Retainer — OnPage & Technik
- Einrichtung Google Search Console & Analytics 4
- Audits zum Start (Website, Wettbewerb, Keywords, Datenschutz)
- **Top-3-Garantie** gemäß § 5

Laufzeit: wahlweise 6 oder 12 Monate · bei 12 Monaten 0 € Setup.

PAKET 3

2.990 € / Monat

Setup 690 € (6 Mon.) / 0 € (12 Mon.)

360° Performance Partner

- Alle Leistungen aus Visibility Partner
- Target-Audience-Audit & Budget-Empfehlung
- Media Buying — Steuerung & Optimierung
- Creative für Meta Ads oder Aufsetzen Google Ads (wahlweise)
- **Top-3-Garantie** gemäß § 5

Laufzeit: wahlweise 6 oder 12 Monate · bei 12 Monaten 0 € Setup · Werbebudget zahlt der Kunde direkt.

§ 5 Top-3-Garantie.

Exklusiv bei Paket 2 und Paket 3. Gilt nur in Verbindung mit dem gesondert unterzeichneten Top-3-Garantie-Vertrag.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Zusage. Von fünf vor Vertragsstart gemeinsam definierten Suchbegriffen erreicht mindestens einer innerhalb von 4 bis 6 Monaten ab Vertragsbeginn die Top-3 bei Google – organisch oder im lokalen Pack (Google Maps).

Stadt. Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die im Vertrag verbindlich festgehaltene Stadt. Eine Garantie für umliegende Orte oder für Heatmap-Varianzen ist ausdrücklich nicht Vertragsbestandteil.

Messung. Über etablierte Rank-Tracking-Tools (z. B. DataForSEO), am Unternehmensstandort, im Incognito-Modus und ohne personalisierten Suchverlauf.

Rechtsfolge bei Nichterreichen. Wird das Kriterium nach 6 Monaten nicht erfüllt, arbeitet pottseo zwei weitere Monate kostenlos. Bleibt der Erfolg auch danach nachweisbar aus, werden alle bis dahin gezahlten Monatsbeiträge vollständig und ohne Selbstbeteiligung zurückerstattet.

Auszahlung. Innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der schriftlichen Reklamation.

► Ausschluss & Mitwirkung

Die Garantie setzt die fristgerechte und vollständige Mitwirkung des Kunden voraus (§ 6). Sie entfällt insoweit, als das Nichterreichen darauf beruht, dass der Kunde erforderliche Zugänge oder Freigaben nicht rechtzeitig bereitstellt, eigenmächtige Änderungen an Website oder Google-Unternehmensprofil vornimmt, parallel weitere SEO-Dienstleister mit denselben Zielen beauftragt oder gegen die Richtlinien von Google verstößt.

VORAUSSETZUNGEN

§ 6 Mitwirkungspflichten des Kunden.

Damit pottseo die Leistungen erbringen kann, stellt der Kunde Folgendes sicher.

Zugänge & Daten

- ◆ Zugänge zu Google-Unternehmensprofil, Website/WordPress-Administration, Hosting, Google Search Console und Analytics 4.
- ◆ Vollständige und korrekte Unternehmensstammdaten sowie Logo und aussagekräftige Unternehmensbilder.
- ◆ Weiterleitung von Bestätigungsmails und Verifizierungs-codes, soweit einzelne Plattformen dies anfordern.

Freigaben & Konformität

- ◆ Zeitnahe Freigaben bei Inhalten, Designs und Maßnahmen.
- ◆ Information über inhaltliche oder strukturelle Änderungen mit SEO-Bezug (neue Leistungen, Seiten, Standortwechsel).
- ◆ Sicherstellung, dass bereitgestellte Inhalte frei von Rechten Dritter sind. pottseo erbringt keine Rechtsberatung und prüft Inhalte nicht auf Rechtskonformität.

§ 7 Website-Optionen.

Separat und unabhängig von den Paketen buchbar. Einmalzahlung, keine Laufzeit. Erstellung als Werkleistung.

Onepager — 1.799 €

einmalig · 50 % bei Auftrag, 50 % nach Übergabe

- Freies Design, keine Templates
- Copy & Texte durch pottseo
- Mobiloptimiert & suchmaschinenfreundlich
- Einrichtung Search Console & Analytics 4
- Datenschutzaudit inklusive

Multipager — ab 5.499 €

einmalig · Preis je nach Umfang · 50 / 50

- Alle Leistungen des Onepagers
- Bis zu 10 Seiten insgesamt
- Copy & Texte durch pottseo
- Skalierbar erweiterbar (z. B. Standortseiten)
- Preis variiert je nach finalem Umfang

Ablauf, Abnahme & Nutzungsrechte

pottseo liefert: Briefing und Konzept in einem Strategie-Call, einen Design-Entwurf mit zwei Korrekturschleifen, die Umsetzung in WordPress oder einem vergleichbaren System sowie die Übergabe mit kurzer Einweisung. Weitere Korrekturschleifen werden nach Aufwand abgerechnet.

Der Kunde steuert bei: Logo, Bilder und Markenrichtlinien (sofern vorhanden), Informationen zu Leistungen, Zielgruppen und USP, zeitnahe Freigaben bei Design und Texten sowie einen Hosting-Account (alternativ empfiehlt pottseo einen Hoster).

Die Abnahme erfolgt nach Übergabe gemäß den Abnahmeregeln der AGB. Die Nutzungsrechte an der erstellten Website gehen nach vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung auf den Kunden über.

§ 8 Nicht enthaltene Leistungen.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind nicht Bestandteil der Pakete:

- ◆ Externes Werbebudget für Meta- oder Google-Ads
- ◆ Erstellung einer neuen Website (separat buchbar, § 7)
- ◆ Custom-Entwicklungen außerhalb des Retainers
- ◆ Rechtsberatung und juristische Texte
- ◆ Aktiver Linkaufbau und umfangreiche Content-Produktion
- ◆ Garantien für umliegende Orte oder Heatmap-Varianzen

Diese Leistungsbeschreibung ist Bestandteil des Vertrags zwischen pottseo (Inhaber Kevin Torkel, Auf dem Bruch 65, 45475 Mülheim an der Ruhr) und dem Kunden. Sie gilt zusammen mit dem Online-Marketing-Vertrag, dem ggf. gesondert geschlossenen Top-3-Garantie-Vertrag und den AGB von pottseo. Stand: Juni 2026.